

La logística sanitaria: desafíos y oportunidades para la parte de la logística más humana

Recientemente se cumplió el 4º aniversario de la declaración del estado de alarma con motivo del estallido de la pandemia global de COVID-19 y, es conveniente recordar la fragilidad de nuestras infraestructuras sanitarias y la vital importancia de una logística eficiente y adaptada; algo que, hasta ese momento se daba por sentado.



ALFREDO ALCALÁ
CHIEF COMMERCIAL
DE DB SCHENKER IBERIA

Fuimos testigos en primera persona de que la salud es el activo más valioso y de que la logística sanitaria es fundamental para garantizar el suministro oportuno de equipos médicos, mantener la cadena de frío para productos sensibles y facilita la respuesta rápida a emergencias y crisis de salud pública. Del mismo modo que atestiguamos que la innovación es fundamental, también comprobamos que el suministro logístico es un activo fundamental para nuestro país.

La **logística sanitaria española presenta desafíos significativos** que requieren de una respuesta colectiva y comprometida. Es fundamental que todos los *players* del mercado trabajemos juntos para optimizarla bajo un enfoque integral y colaborativo, puesto que nos enfrentamos a un escenario cambiante y altamente digitalizado:

El primero de ellos es la **automatización y robótica**: una de las tendencias más prominentes en la logística sanitaria y que está revolucionando la eficiencia y la precisión en la cadena de suministro, permitiendo una en-

trega más rápida y una precisa monitorización. Aquí entra en juego el valor de los almacenes automatizados y los drones de entrega que, a su vez, liberan recursos para centrarse en el verdadero valor añadido que requiere el sector.

En un mundo cada vez más **concienciado sobre la sostenibilidad, la gestión residuos y la logística inversa están jugando un importante papel en la logística sanitaria y, en consecuencia, otro desafío**. La implementación de sistemas que permiten la devolución y el reciclaje de materiales médicos no solo reduce el impacto ambiental, sino que también puede generar ahorros significativos a largo plazo. Aquellas compañías que apuesten por soluciones de logística inversa *ad hoc* serán capaces de hacer frente a la gestión de la cadena de frío para los productos sensibles a la temperatura, como es el caso del farmacéutico.

Una monitorización centralizada 24/7 y la tecnología blockchain son el tercer desafío de esta rama logística tan crucial y sensible a la par. Es importante matizar que los estándares de temperatura para los productos sanitarios son diferentes al de cualquier cadena de suministro, estableciendo ultracongelados (-20°C a -70°C), congelados (-20°C), refrigerados (2° a

8°C), fríos (8°C a 15°C) y a temperatura ambiente (15° a 25°C).

En este sentido, el blockchain **está irrumpiendo como una solución óptima** que permite seguridad y transparencia de la trazabilidad de los productos sanitarios, reduciendo el riesgo de fraude y falsificación en la cadena de suministro sanitario.

Dado que todos los integrantes de la cadena de suministro farmacéutico están abriendo nuevos caminos **resulta vital dar respuesta a una demanda de atención médica personalizada, impulsando soluciones logísticas flexibles y adaptables: cuarto desafío**. La logística on-demand, permite una entrega adaptada a las necesidades individuales de cada cliente añadiendo en tiempo real requisitos adicionales como la combinación de diferentes medios de transporte, incluidas capacidades chárter como vuelos únicos que cumplen con GDP, opciones Connect2Track y monitorización 24 horas al día, 7 días a la semana. Además, es necesario ofrecer la opción de agregar el suministro y abastecimiento de envases, a través de dispositivos de IoT médicos según las necesidades individuales de los pacientes y los proveedores de atención médica. La capacidad de respuesta en tiempo real es fundamental en situaciones de emergencia y en entornos de atención médica y no todos los operadores serán capaces de dar esta respuesta.

El **quinto y último de los desafíos es, casi, el más complejo. Se basa en la colaboración y las alianzas estratégicas**. La complejidad, de hecho, reside en la colaboración entre gobiernos, organizaciones internacionales, empresas privadas y ONGs, ya que, como vimos, pueden facilitar el intercambio de recursos y conocimientos para mejorar la eficiencia y la efectividad de la cadena de suministro sanitario a nivel mundial. Además, estas colaboraciones pueden fomentar la innovación y la adopción de nuevas tecnologías en un momento en



Crecemos Juntos



Cleanrooms & Technology Solutions



el que la vida de millones de personas está en juego.

Ahora bien, **mirando hacia el futuro de la logística sanitaria, es crucial comprender cómo estos desafíos se entrelazan y abren un amplio abanico de oportunidades para nuestro sector en el mercado sanitario; un mercado que es, al mismo tiempo, el área más interesante y desafiante para la logística.**

El **mercado sanitario constantemente evoluciona y más en el caso español, caracterizado por un mercado farmacéutico sólido y en constante crecimiento, impulsado por el envejecimiento de la población y el aumento de la demanda de nuevos tratamientos.** Esta particularidad requiere de servicios complejos puesto que, logísticamente hablando, su manipulación es exigente, compleja y diferente a cualquier otra industria. El transporte de vacunas, nuevos medicamentos

y un largo etcétera de materiales y productos pusieron de relieve la necesidad de empresas de logística capacitadas y capaces de ofrecer una línea de negocio que salva vidas.

Adicionalmente y en línea con la fortaleza de nuestro mercado farmacéutico, España es uno de los países líderes en la producción de productos farmacéuticos y biotecnológicos, lo que **abre oportunidades para la exportación e internacionalización.** La expansión a nuevos mercados y la prestación de servicios logísticos transfronterizos son una línea estratégica para las empresas que conformamos el sector.

Y, para **cerrar el círculo, las nuevas oportunidades, a su vez, van a reclamar de empresas sólidas, solventes, flexibles, robustas y capacitadas para soluciones de almacenamiento y transporte con temperatura controlada.** En el año 2018, es decir, sin haber tenido en cuenta la pandemia, la

Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) estimó un aumento del 6 % la logística de la cadena de frío para el sector farmacéutico de cara 2021, alcanzando 396.000M de dólares solo relativos a ventas globales de productos biofarmacéuticos. Se identificaron cinco factores clave: primero, la transición continua hacia productos de base biológica; en segundo lugar, los requisitos cada vez más estrictos para los envíos de ciencias biológicas; tercero, la creciente internacionalización del comercio farmacéutico; cuarto, la creciente introducción de biosimilares; y quinto, la adopción más amplia en las economías subdesarrolladas.

Con este escenario sobre la mesa y tras los aprendizajes extraídos, es momento de que las empresas logísticas asumamos el reto y demos la talla prestando servicios logísticos seguros y capaces de salvar vidas; un reto profesional y sobre todo humano ●





YOUR INTERFACE TO THE FUTURE

THE NEW i SERIES

Dust-tight, flexible, and fully integrable via plug-and-play, our reinvented i Series sets the standard for modern tableting while at the same time offering complete system compatibility with previous generations.

Discover more on our website:

fette-compacting.com



FETTE
COMPACTING
be efficient